

Безопасные покупки в интернете. Советы и рекомендации



Взлом

Для того, чтобы получить доступ к вашему профилю, злоумышленник может подобрать пароль или узнать его у вас с помощью социальной инженерии.

Правила:

- Выбирайте сложный пароль: применяя генератор или используя фразы и комбинации цифр, которые имеют значение только для вас (например строчка из любимой песни, детское прозвище и т.п.);
- Если записываете логин и пароль – храните их в разных местах;
- Используйте разные пароли для разных сайтов;
- Подключите сервис двухфакторной аутентификации («Безопасный вход») с использованием кода из смс или пуш-уведомления.

Парсинг

Чтобы вызвать доверие, злоумышленники могут озвучить детали, известные только вам и вашим друзьям. Откуда у них эти детали?

Парсинг – сбор и сопоставление информации из открытых источников. Той информации, которую вы сами оставляли в интернете.

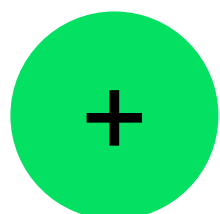
Какие данные нужно хранить в тайне:

- Номер телефона;
- Адрес;
- ФИО;
- Номер платежной карты, счетов, CVV;
- Пароли от личных кабинетов;
- Скриншоты из личных кабинетов онлайн-платформ.

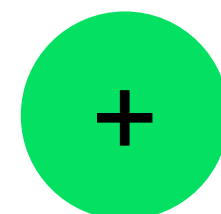


Инструменты безопасности

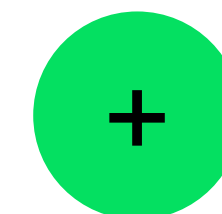
Верификация профилей по документам, реквизитам, с помощью банковских ID или государственных сервисов



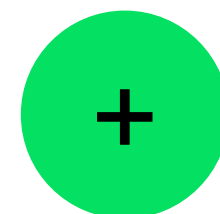
Рейтинг и отзывы



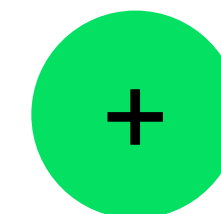
Защита номера и онлайн-звонки в приложении



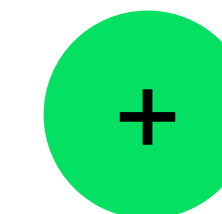
Звонки через приложение



Умный чат



Безопасная сделка



Подтверждение профиля



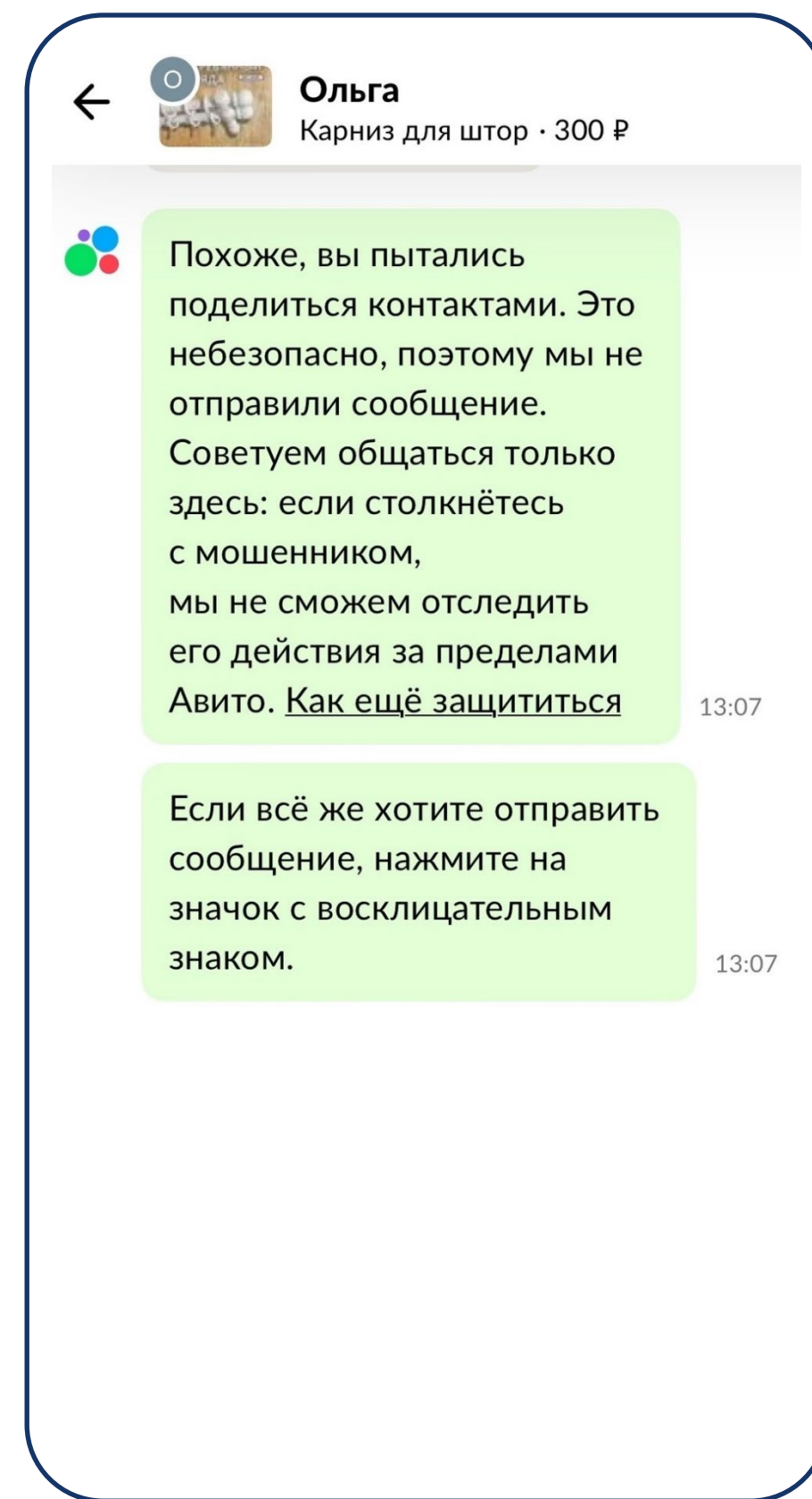
На Авито и некоторых других платформах можно пройти **подтверждение профиля**. Тогда другие пользователи будут знать, что за аккаунтом - реальный человек.

Как пройти проверку:

- По документам или реквизитам компании;
- По личному кабинету на Госуслугах;
- По Tinkoff ID или Сбер ID.

Иногда мы просим пройти дополнительную проверку, если система отметила в аккаунте признаки нарушения. Это безопасно, все данные передаются в зашифрованном виде и хранятся в соответствии с законодательством РФ.

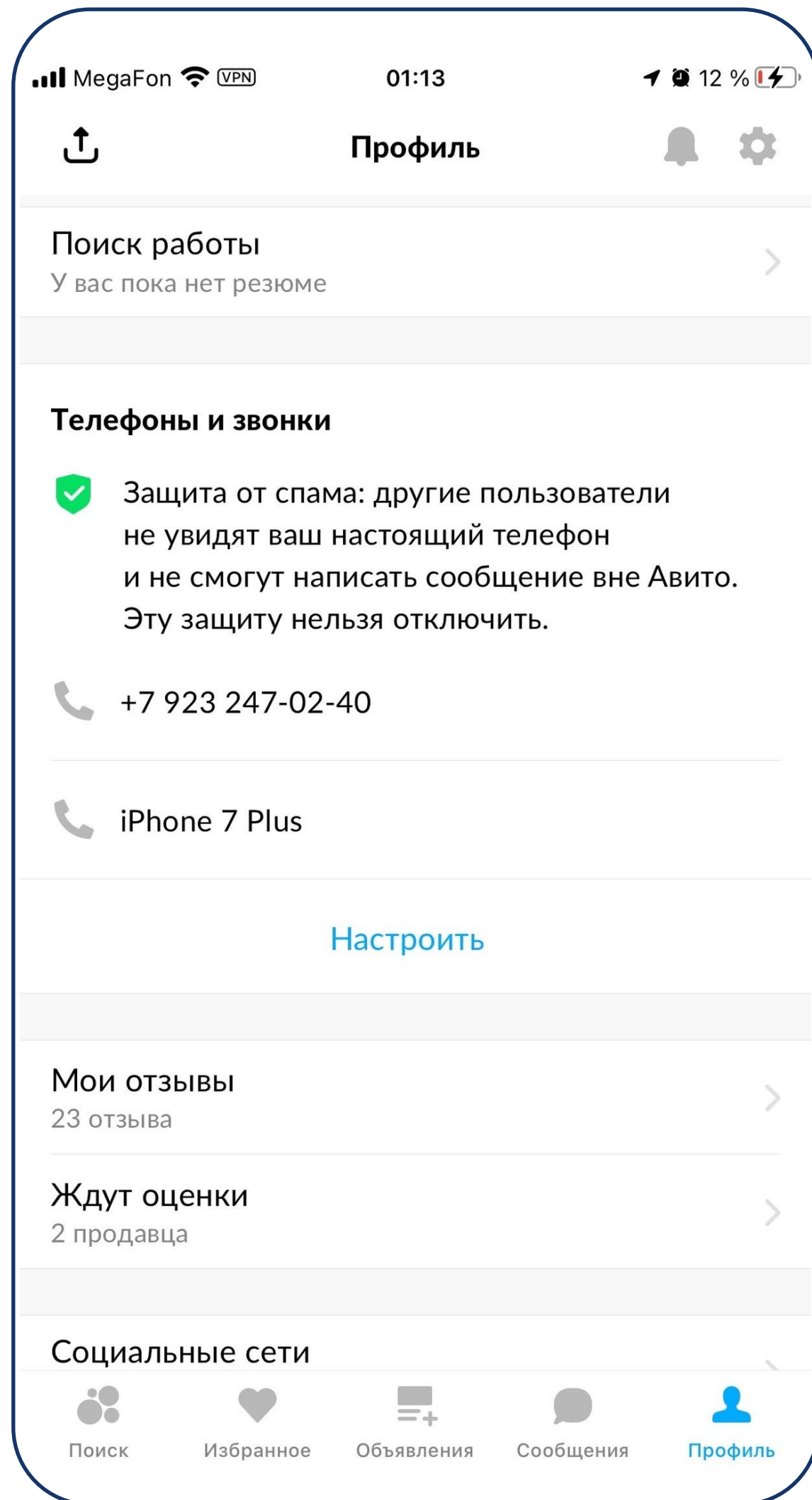
«Умный» мессенджер



Большинство крупных платформ имеют **встроенные мессенджеры**, которые работают на основе **«умных» алгоритмов**. Что он умеет:

- Определять фишинговые ссылки и блокировать их;
- Отслеживать «стоп-слова»;
- Блокировать нарушения;
- Предупреждать о потенциально небезопасных действиях.

Помните, если вы перешли в сторонний мессенджер, платформа уже не может вас защитить!



Защита номера

С помощью этого сервиса ваш реальный номер телефона скрыт от посторонних и заменяется на специальный временный, который изменяется каждые несколько часов.

Важно:

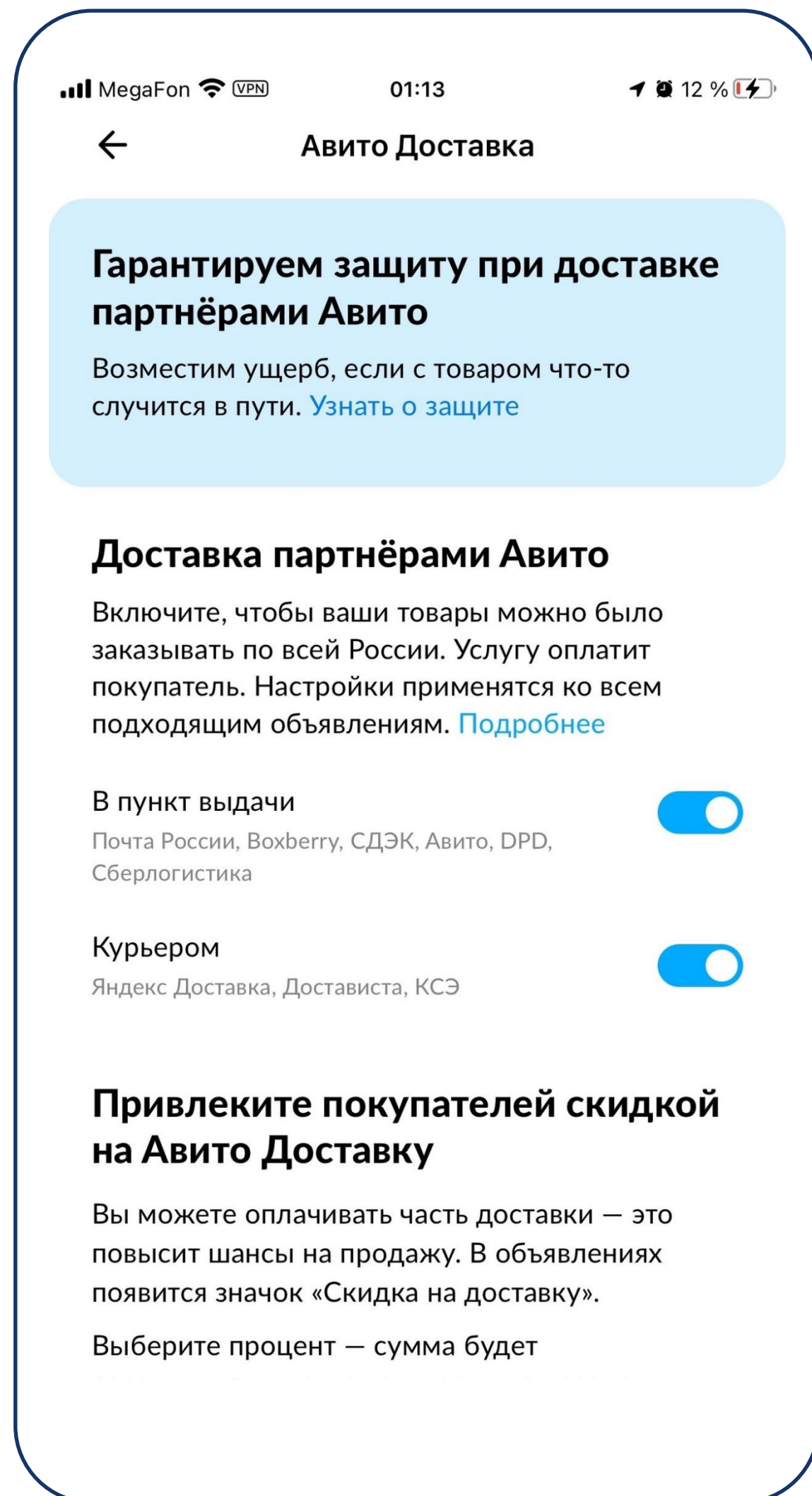
- Используется номер того же региона, стоимость звонка не меняется;
- Ваши данные остаются в безопасности;
- Человек сможет дозвониться по объявлению, даже если номер в телефона изменился.

Звонки в приложении

В мобильном приложении можно звонить прямо из объявления с через интернет.

Важно:

- Защищены данные не только продавца, но и покупателя. Видно только ваше имя на платформе, рейтинг и наименование объявления, по которому вы звоните;
- Вся информация об общении сохранится в чате;
- Продавец получит уведомление в чат о пропущенном звонке, если у него будут проблемы со связью;
- Если интернет-соединение покупателя неустойчиво, вас соединят с помощью обычного GSM-соединения.



Безопасная сделка (Авито Доставка)

Как работает:

- Все общение происходит внутри **защищенного чата**, включая оплату товара и вывод средств;
- После оформления заказа **деньги замораживаются** на специальном защищенном счете, продавец получит их после того, как вы подтвердили, что забрали товар, и он вам подошел;
- На **проверку товара** в пункте выдачи или в присутствии курьера у вас есть 15 минут;
- Если товар не подошел, его **можно сразу вернуть** обратно – это бесплатно.

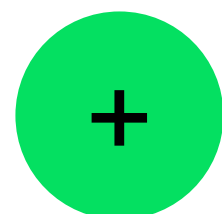
Важно:

- Внимательно осматривайте товар;
- Делайте фото и видео;
- Не нажимайте кнопку с подтверждением получения товара и не называйте код подтверждения курьеру, пока не убедились, что с товаром все в порядке.

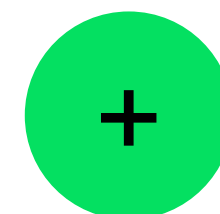
Если с товаром что-то случилось в пути, **обратитесь в поддержку.**
Авито всегда компенсирует потери.

Правила безопасности

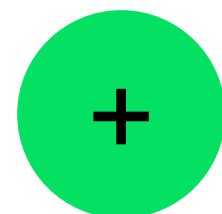
Не выходите из
защищенного канала
общения



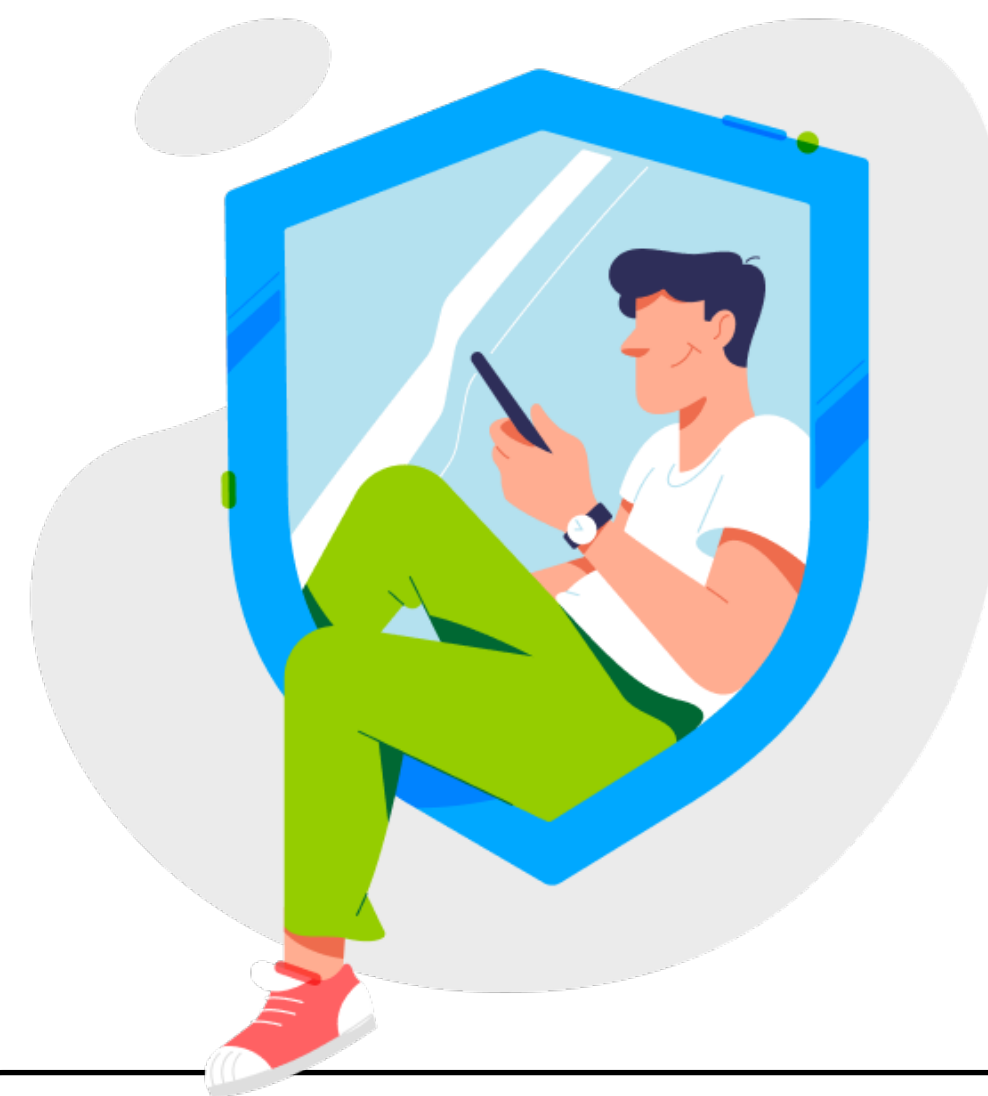
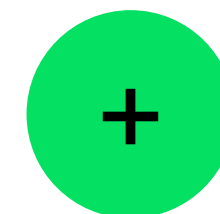
Не переводите
предоплату



Не открывайте
незнакомые ссылки



Не передавайте данные
карты, коды, пароли



Не передавайте данные
паспорта, адрес, номер
телефона, данные
личного кабинета

